

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Cognome e Nome **MILO MARIA PAOLA**

Indirizzo ufficio **P.ZZA DEL COMUNE, 5 - 26100 - CREMONA  
ITALIA**

Telefono Ufficio **+39 0372 407080, +39 335 1073868**

E-mail **paola.milo@comune.cremona.it**

Cittadinanza **ITALIANA**

## Esperienza professionale

<b>Date</b>	Dal 1 febbraio 2017 ad oggi Responsabile della Posizione Organizzativa specialistica "Servizio I.A.T. (Informazione e Accoglienza Turistica) del Comune di Cremona
<b>Date</b>	Dal 6 giugno al 31 gennaio 2017
<b>Principali attività</b>	Funzionario presso il Settore Cultura, Musei e City Branding del Comune di Cremona <ul style="list-style-type: none"><li>– Promozione turistica della città e del territorio nell'ambito di reti turistiche provinciali e interprovinciali</li><li>– Progettazione per la candidatura di proposte a bandi regionali ed europei</li><li>– Organizzazioni missioni internazionali di promozione e commercializzazione turistica</li><li>– Gestione sportello Ufficio IAT</li></ul>
<b>Date</b>	Dal 1 luglio 2011 al 5 giugno 2016
	<b>Funzionario presso il Settore Strategie per lo Sviluppo Territoriale</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Programmazione territoriale negoziata: AQST</li><li>▪ Gestione progetti integrati d'area a valere sui fondi indiretti del POR-FESR 2007-2014 in qualità di referente dell'ente capofila:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Progetto candidato e finanziato sul primo bando del IV Asse "Isole e Foreste"</li><li>○ Progetto candidato e finanziato sul secondo bando del IV Asse "Il lago invisibile"</li></ul></li><li>▪ Sviluppo progettualità territoriale a valere sulle varie linee di finanziamento private (Fondazione CARIPLO), regionali e statali</li><li>▪ Progettualità finalizzate allo sviluppo delle rete dei distretti del commercio del territorio;</li></ul>
<b>Date</b>	2004 al 30/06/2011 Provincia di Cremona
<b>Principali attività e responsabilità</b>	<b>Responsabile del Servizio Turismo (Posizione Organizzativa)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gestione dell'Osservatorio Turistico Provinciale</li><li>▪ Gestione della classificazione delle strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere del territorio e componente del gruppo tecnico incaricato di effettuare i necessari sopralluoghi per il rilascio della classificazione;</li><li>▪ Rilascio autorizzazione alle Agenzie di Viaggio per inizio attività</li><li>▪ Raccolta e gestione dei dati ISTAT relativi ai flussi turistici nelle strutture ricettive del territorio;</li><li>▪ Gestione del PEG e dei capitoli di Bilancio collegati del Settore Sviluppo Turistico;</li><li>▪ Collaborazione nella ideazione e gestione di piani di sviluppo di marketing territoriale;</li><li>▪ Responsabile amministrativo del PSC (Programma Sviluppo Competitività) "Turismo sostenibile e di qualità: un'azione di incentivo alla certificazione dell'offerta del territorio" presentato in Regione Lombardia sul bando per l'accesso alle risorse per lo sviluppo della competitività delle imprese turistiche lombarde: Misura A;</li><li>▪ Membro del tavolo tecnico del Sistema Turistico Po di Lombardia;</li><li>▪ Verifica rendicontazioni dei progetti inseriti nei PI (Progetti Integrati) presentati dal ST Po di Lombardia negli anni 2005 e 2006 e dei progetti finanziati dalla Regione Lombardia nell'ambito dei piani a Regia Regionale 2007 e 2008 e consulenza agli enti beneficiari in ordine alle modalità di utilizzo delle risorse delle spese ammissibili previste nei bandi;</li><li>▪ Partecipazione agli incontri della Governance del Turismo, tavolo territoriale di programmazione turistica;</li><li>▪ Predisposizione di un regolamento provinciale in ordine alla classificazione alberghiera in materia di standard minimi qualitativi;</li><li>▪ Sviluppo del progetto "Ospitalità Verde" rivolto alle strutture ricettive del territorio per iniziare un percorso verso l'obiettivo del riconoscimento del logo ecologico comunitario "Ecolabel" e predisposizione del relativo regolamento provinciale per il rilascio del logo ecologico;</li></ul>
	Paola Millo
	Utilizzo di fondi indiretti Europei – FESR – <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Candidatura e rendicontazione progetto candidato sul 1° bando del IV Asse del FESR – Progetto integrato d'area "Isole e Foreste"</li><li>▪ Candidatura e rendicontazione progetto candidato sul 2° bando del IV Asse del FESR – Progetto integrato d'area "Il Lago Invisibile"</li></ul>

**Date** 1999–2004 Azienda di Promozione Turistica del Cremonese

**Principali attività e responsabilità** **Posizione Organizzativa**

- Responsabile Amministrativo e Finanziario dell'Azienda con mansioni di gestione del Bilancio, predisposizione di tutti gli atti amministrativi;
- Vengono mantenute e svolte le attività legate alla promozione turistica sopra evidenziate
- Nel 2002 viene conferito l'incarico di Vice Direttore dell'Azienda di Promozione Turistica del Cremonese

**Date** 1989–1998 - Azienda di Promozione Turistica - Cremona

**Principali attività e responsabilità** **Esperto attività di promozione turistica**

Coordinamento editoriale di numerose brochures turistiche del territorio cremonese  
 Ideazione e organizzazione eventi  
 Supporto alla Direzione nella gestione delle attività amministrative e finanziarie

**Date** 1986–1987 - Ente Provinciale del Turismo - Cremona  
 1987-1988 - Azienda di Promozione Turistica - Cremona

**Principali attività e responsabilità** **Addetto Ufficio Informazioni ed Accoglienza Turistica**

Attività di informazione ed accoglienza dei turisti e degli utenti dello sportello ubicato in piazza del Comune, 5  
 L'Ufficio, a seguito della legge regionale 18/1986 ha modificato l'assetto dell'Ente Provinciale del Turismo in Aziende di Promozione Turistica  
 L'esperienza mi ha consentito di consolidare le conoscenze linguistiche scritte e orali della lingua inglese, francese e tedesca e di approfondire la conoscenza del territorio.

**Istruzione e formazione**

**Date**

**Titolo della qualifica rilasciata** Laura in Scienze del Turismo – denominazione corso “Turismo, Eventi e Territori”  
 Conseguita presso l'Università IULM di Milano conseguita nel 2015

**Principali tematiche/competenze professionali possedute** Competenze di progettazione, sviluppo e rendicontazione di progetti integrati, gestione reti di operatori turistici e individuazione strategica linee di sviluppo turistico

**Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione** Istituto Tecnico Beltrami di Cremona  
 Università IULM di Milano

**Corsi** 2014- Corso di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro (rischio medio)  
 2015 - Corso di formazione per enti pubblici in tema di programmazione europea 2014-2020 ed euro progettazione  
 2016 - Corso di aggiornamento per alimentaristi ai sensi Reg. CE 852/2004

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua(e) **Precisare madrelingua(e)**  
**Lingua Italiana**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Lingua Inglese**

**Lingua Francese**

**Lingua Spagnola**

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2
A2	A2	A2	A2	A2
A1	A1	A1	A1	A1

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.

Capacità e competenze organizzative

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.

Capacità e competenze tecniche

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.

Capacità e competenze informatiche

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.  
**Possesso della patente europea informatica ECDL**

Capacità e competenze artistiche

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.

Altre capacità e competenze

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.

Patente

Indicare la(e) patente(i) di cui siete titolari precisandone la categoria.  
**Patente B**

**Ulteriori informazioni**

Inserire qui ogni altra informazione utile, ad esempio persone di riferimento, referenze, ecc.

**Allegati**

Enumerare gli allegati al CV.

La sottoscritta Milo Maria Paola, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n.445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n° 445/2000, sotto la propria responsabilità

**DICHIARA** che il presente curriculum è veritiero e aggiornato