



AL PRESIDENTE
DEL CONSIGLIO COMUNALE DI CREMONA
AVV. PAOLO CARLETTI

u.

ORDINE DEL GIORNO

Oggetto: Tempi di rilascio della Carta d'identità Comune di Cremona.

Premesso che:

- La Carta di Identità Elettronica (CIE), documento di identificazione emesso dal Ministero dell'Interno, è l'evoluzione del documento di identità in versione cartacea che attesta in modo certo l'identità del cittadino sia in Italia che all'estero.
- La CIE si può richiedere alla scadenza della propria carta d'identità (dal centottantesimo giorno anteriore alla data di scadenza) o in seguito a smarrimento, furto o deterioramento presso il Comune di residenza o di dimora.
- La CIE può essere rinnovata a decorrere dal centottantesimo giorno precedente la scadenza. A causa della pandemia la validità delle carte di identità in scadenza è stata prorogata al 30 settembre 2021 (Decreto Legge n. 56 del 30 aprile 2021). La validità ai fini dell'espatrio resta però limitata alla data di scadenza indicata nel documento.
- La CIE è spedita direttamente al cittadino che la riceverà, presso il recapito fornito al Comune, entro 6 giorni lavorativi dalla richiesta.
- La CIE può essere usata per accedere ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione.
- La carta d'Identità Cartacea potrà essere richiesta solo in casi di reale e documentata urgenza per motivi di salute, viaggio, consultazione elettorale, partecipazione a concorsi o gare pubbliche.
- Dal sito del Comune di Cremona si apprende che non è attivo il servizio di prenotazione dell'appuntamento per il rilascio della Cie tramite il Sito del Ministero ma che il Comune ha attivato, per un miglior controllo delle prenotazioni in base alle richieste ed al personale in servizio, propri strumenti per la prenotazione dell'appuntamento per il rilascio del documento d'identità quali l'agenda digitale per le prenotazioni on-line dei Servizi demografici.

COMUNE DI CREMONA PROTOCOLLO GENERALE	
0064189	09/09/2021
1.8.2-A	Servizio Consiglio Comunale

1-82A

Considerato che:

- La Cie oltre ad essere strumento di verifica dell'identità è la chiave di accesso a molti servizi online e può essere utilizzata per la fruizione di servizi ad accesso veloce (es.: badge identificativi e abbonamenti elettronici).
- Con il Sistema Pubblico di Identità Digitale è possibile accedere ai **servizi online della Pubblica Amministrazione** e dei privati aderenti (si può consultare il fascicolo previdenziale, iscriversi a un concorso pubblico ecc.) ogni volta che su un sito o un'app preveda il pulsante "Entra con SPID" ed è prevista la possibilità di firmare atti e contratti utilizzando le credenziali SPID. Senza una carta d'identità in corso di validità lo Spid non è utilizzabile.
- Il Comune di Cremona ha ottenuto la certificazione ISO 9001 per i servizi Anagrafe, Stato civile, Leva, Elettorale, nell'ambito del miglioramento degli standard di qualità nell'erogazione dei servizi in favore dei cittadini, della semplificazione amministrativa, dell'implementazione dell'uso dei nuovi strumenti tecnologici al fine di rendere più agevole il rapporto tra Comune e la cittadinanza con tempi di risposta ancor più celeri.
- SPID e CIE sono di fatto gli strumenti di identificazione per accedere ai servizi online della PA e ai servizi dei privati.
- **Un cittadino che ad oggi desidera prenotare un appuntamento per il rilascio della CSI ha un tempo di attesa di circa 3 mesi (90 giorni).**

Tutto ciò premesso e considerato,

Il Consiglio Comunale

Impegna il Sindaco e la Giunta:

Ad adottare i necessari provvedimenti affinché i Servizi Demografici siano messi in condizione di garantire ai cittadini tempi di risposta molto più celeri rispetto alle procedure di rilascio della CIE e ad ogni altra certificazione o adempimento di competenza del Servizio.

Maria Vittoria Ceraso (Viva Cremona)

