

AL CONSIGLIO COMUNALE DI CREMONA

PERVENUTO ALLA CASELLA DI POSTA
ISTITUZIONALE DELLA PRESIDENZA
DEL CONSIGLIO COMUNALE IN DATA

09 APR 2026



MOZIONE

Oggetto: Razionalizzazione e digitalizzazione del sistema di gestione dei permessi ZTL – Estensione validità e introduzione sistema di comunicazione automatizzato.

Premesso che

- il sistema dei permessi di accesso alla ZTL del Comune di Cremona prevede attualmente una durata limitata (in molti casi biennale), con obbligo di rinnovo frequente;
- tale sistema comporta per i cittadini un aggravio burocratico significativo, con reiterate pratiche amministrative e scadenze ravvicinate;
- l'attuale modalità di gestione dei permessi risulta farraginosa, non digitalizzata in modo efficace e priva di strumenti di comunicazione preventiva verso gli utenti.

Considerato che

- numerosi cittadini si trovano in difficoltà nel rispettare le scadenze, anche in presenza dei requisiti per il mantenimento del permesso;
 - si sono verificati episodi di sanzioni reiterate per semplice dimenticanza del rinnovo, con importi anche molto elevati (oltre 1.000–3.000 euro);
 - tali situazioni derivano anche dall'assenza di sistemi di alert o promemoria automatici da parte dell'Amministrazione;
- il meccanismo attuale di rilevazione automatica delle infrazioni (varchi elettronici) genera una moltiplicazione delle sanzioni prima ancora che il cittadino venga informato della prima violazione;
- esiste una evidente sproporzione tra la violazione formale (mancato rinnovo) e l'entità complessiva delle sanzioni, soprattutto quando i requisiti sostanziali sono mantenuti;

Rilevato che

- l'innovazione digitale nella pubblica amministrazione consente oggi strumenti semplici ed efficaci di gestione e comunicazione (app, SMS, email automatiche);
- molte amministrazioni locali hanno già adottato sistemi informatizzati per la gestione dei permessi con notifiche automatiche agli utenti;
 - AEM Cremona S.p.A., quale soggetto coinvolto nella gestione dei servizi pubblici locali, potrebbe svolgere un ruolo attivo nello sviluppo o nell'implementazione di tali strumenti;

COMUNE DI CREMONA PROTOCOLLO GENERALE	
0033483	10/04/2026
1.8.2-A	Ufficio Consiglio Comunale



Impegna il Sindaco e la Giunta

- 1) a modificare la disciplina dei permessi Ztl, estendendo la durata dei permessi ZTL da 2 a 4 anni per tutti i tipi di mezzi ivi compresi ibridi ed elettrici ove compatibile con le normative vigenti, al fine di ridurre gli oneri burocratici per cittadini e uffici;
- 3)A introdurre, tramite AEM Cremona S.p.A. o altri strumenti idonei, un sistema digitale integrato di gestione dei permessi, che preveda:
 - anagrafica aggiornata degli utenti;
 - gestione online delle richieste e dei rinnovi;
 - tracciabilità delle scadenze;
- 4)A dotare tale sistema di un servizio automatico di messaggistica, che invii:
 - promemoria di scadenza (almeno 30 e 7 giorni prima);
 - notifiche immediate in caso di accessi non autorizzati;
 - comunicazioni di avvenuta scadenza;
- 5)A valutare l'introduzione di meccanismi di tutela per i cittadini in buona fede, prevedendo:
 - l'annullamento o la riduzione delle sanzioni successive alla prima, fino alla notifica della stessa;
 - una distinzione tra assenza dei requisiti e semplice mancato rinnovo formale;
- 6) a semplificare le procedure di rinnovo, privilegiando modalità digitali e automatiche per i soggetti che mantengono i requisiti.

Andrea Carassai
Consigliere Comunale
Forza Italia

