



PERVENUTO ALLA CASELLA DI POSTA  
ISTITUZIONALE DELLA PRESIDENZA  
DEL CONSIGLIO COMUNALE IN DATA  
09 LUG. 2025

NOVITÀ A CREMONA, PORTESANI SINDACO  
GRUPPO CONSILIARE - COMUNE DI CREMONA

COMUNE DI CREMONA  
- 9 LUG. 2025  
UFFICIO PROTOCOLLO

**INTERROGAZIONE A RISPOSTA VERBALE**  
ai sensi dell'art. 38 del Regolamento del Consiglio Comunale

Al Presidente del Consiglio Comunale di Cremona

**Oggetto: Ritardi e criticità nella fornitura dei sacchi per la raccolta dei pannolini per bambini**

I sottoscritti Alessandro Portesani e Cristiano Beltrami del gruppo consiliare Novità a Cremona,

**PREMESSO CHE:**

- Il servizio di raccolta dedicata ai pannolini per bambini fino ai 3 anni è attivo nel Comune di Cremona ed è gestito da Aprica S.p.A.;
- Per accedere al servizio, le famiglie devono attivare la fornitura compilando un apposito modulo online o contattando il numero verde dedicato;
- Il servizio è riservato agli utenti regolarmente iscritti alla TARI e richiede che il nuovo componente familiare sia correttamente registrato nel nucleo anagrafico affinché risulti abilitato;
- Alcuni cittadini hanno segnalato difficoltà nell'ottenere i sacchi, pur avendo completato tutte le procedure anagrafiche (registrazione della nascita, residenza, scelta del pediatra);
- In tali casi, è stato comunicato che il bambino "non risulta ancora iscritto" oppure che "sono in corso tempi tecnici comunali", senza ulteriori spiegazioni né la proposta di soluzioni temporanee;
- In alcuni casi è stata inoltre segnalata la sospensione della distribuzione per indisponibilità dei sacchi, con conseguenti ritardi nel reintegro o sostituzione temporanea con altri materiali.

**CONSIDERATO CHE:**

- La mancata disponibilità dei sacchi per pannolini può generare disagi sanitari, igienici ed economici per le famiglie con bambini piccoli;

COMUNE DI CREMONA PROTOCOLLO GENERALE	10/07/2025
0059387	Servizio Consiglio Comunale
1.8.2-A	

CONTATTI

novitaacremona.it

info@novitaacremona.it

Cell. +39 379 1099302

CONTATTI CONSIGLIERI

alessandro.portesani@comune.cremona.it

cristiano.beltrami@comune.cremona.it



- Pur essendo un servizio gratuito, la procedura di attivazione appare in alcuni casi eccessivamente burocratica, con conseguente ritardo nell'effettivo godimento del diritto;
- La comunicazione fornita ai cittadini risulta spesso frammentaria e poco trasparente, con incertezza sulle tempistiche e sulle modalità operative;

**tutto ciò premesso interroga il signor sindaco e la giunta per sapere:**

1. Quali siano le attuali tempistiche tra la registrazione anagrafica del neonato e l'attivazione effettiva del diritto a ricevere i sacchi per la raccolta dei pannolini;
2. Se l'Amministrazione ritenga adeguate le modalità di comunicazione e assistenza attualmente offerte ai cittadini per l'accesso a tale servizio;
3. Se vi siano casi documentati di ritardi o disservizi nella distribuzione dei sacchi, e quali azioni siano state adottate per porvi rimedio;
4. Se sia prevista una procedura semplificata o d'urgenza per garantire alle famiglie l'accesso tempestivo ai sacchi in caso di nuova nascita;
5. Se l'Amministrazione intenda attivarsi, in coordinamento con Aprica S.p.A., per migliorare il flusso di informazioni tra l'anagrafe comunale, il sistema TARI e la gestione della fornitura, al fine di ridurre i tempi tecnici di attivazione del servizio;
6. Se siano previsti monitoraggi periodici sull'efficienza e la puntualità della distribuzione dei sacchi, e se tali dati possano essere messi a disposizione della cittadinanza.

Con richiesta di risposta verbale in Consiglio Comunale.

Cremona, 09 luglio 2025

Alessandro Portesani  
Novità a Cremona



Cristiano Beltrami  
Novità a Cremona



