



PERVENUTO ALLA CASELLA DI POSTA
ISTITUZIONALE DELLA PRESIDENZA
DEL CONSIGLIO COMUNALE IN DATA
09 LUG. 2025

INTERROGAZIONE A RISPOSTA VERBALE
ai sensi dell'art. 38 del Regolamento del Consiglio Comunale

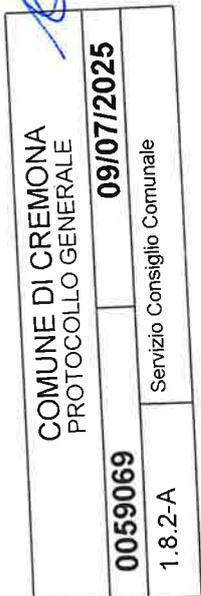
Al Presidente del Consiglio Comunale di Cremona

Oggetto: Interrogazione urgente su anomalie nei ritiri dell'indifferenziata, inefficienze del servizio clienti Aprica e incremento dei costi della TARIP

I sottoscritti Alessandro Portesani e Cristiano Beltrami del gruppo consiliare Novità a Cremona,

PREMESSO CHE:

- A seguito dell'introduzione della TARIP (Tariffa Puntuale sui Rifiuti), numerosi cittadini cremonesi hanno segnalato anomalie nei conteggi dei ritiri dei sacchi dell'indifferenziato, rilevati tramite codice identificativo (TAG), che incidono direttamente sul calcolo della tariffa;
- Sono stati documentati casi di **doppie, triple e fino a sette registrazioni di ritiro** per lo stesso sacco nello stesso giorno, a distanza di pochi secondi o minuti, con evidenti errori nella rilevazione automatica;
- Queste anomalie sono apparse in bolletta, senza alcuna preventiva verifica o comunicazione al cittadino, che si ritrova a pagare per conferimenti mai avvenuti o registrati erroneamente;
- La stampa locale ha tentato di contattare Aprica per ottenere chiarimenti, ma si è scontrata con l'inefficacia del servizio clienti: dopo **oltre 11 minuti di attesa telefonica**, l'unica risposta ricevuta è stata l'indicazione di scrivere a un indirizzo e-mail generico;
- Anche i cittadini, in caso di anomalie, non hanno a disposizione strumenti certi e diretti per richiedere correzioni o ricevere risposte tempestive e verificabili;
- Parallelamente, diversi utenti hanno segnalato **amenti inspiegabili** delle bollette, anche in presenza di comportamenti virtuosi nella differenziata e a parità di composizione del nucleo familiare;



CONSIDERATO CHE:

- Il principio fondante della TARIP è premiare chi differenzia correttamente, ma ciò è possibile solo con un sistema di tracciamento affidabile, trasparente e verificabile;
- Le anomalie nei dati non solo compromettono la fiducia dei cittadini nel nuovo sistema, ma rischiano di falsare anche i dati statistici sulla raccolta e di penalizzare economicamente gli utenti corretti;
- L'assenza di un servizio di assistenza efficace e accessibile rappresenta una criticità inaccettabile in un ambito essenziale come la gestione dei rifiuti;
La responsabilità dell'Amministrazione non può esaurirsi nell'aver affidato il servizio: è necessario garantire che questo funzioni, tutelando gli utenti e intervenendo in caso di disservizi;

tutto ciò premesso interroga il signor sindaco e la giunta per sapere:

1. Se il Comune è a conoscenza delle anomalie segnalate nei ritiri dei sacchi dell'indifferenziata e quanti casi siano stati formalmente riportati ad Aprica o agli uffici comunali;
2. Se è stato chiesto ad Aprica un **report ufficiale** contenente spiegazioni tecniche sugli errori di rilevamento dei TAG e l'indicazione delle eventuali azioni correttive;
3. Se l'Amministrazione ritenga adeguato il servizio clienti attualmente attivo e quali azioni intenda intraprendere per attivare un **canale diretto e trasparente** tra gestore e cittadinanza;
4. Se sono previste **verifiche sistematiche sulle bollette** emesse, con particolare attenzione ai casi di conteggi anomali e all'impatto economico che ne deriva;
5. Quali strumenti siano stati messi a disposizione dei cittadini per verificare la correttezza dei ritiri registrati, e se sia previsto un **meccanismo di contestazione automatizzato** o facilitato;
6. Se l'Amministrazione comunale intenda intervenire pubblicamente per **tutelare i cittadini**, richiedendo ad Aprica maggiore trasparenza, un servizio clienti più efficiente e la revisione dei conteggi errati;

7. Se il Comune intenda, alla luce delle criticità emerse, **valutare una revisione del sistema TARIP**, garantendo il principio di equità e premiando realmente i comportamenti virtuosi.

Con richiesta di risposta verbale in Consiglio Comunale.

Cremona, 08 luglio 2025

Alessandro Portesani
Novità a Cremona



Cristiano Beltrami
Novità a Cremona



