

PERVENUTA ALLA CASSELLA DI POSTA ISTITUZIONE NALE DEL
PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE IN DATA 23 OTTOBRE 2023



COMUNE DI CREMONA
PROTOCOLLO GENERALE

0084191	23/10/2023
1.8.2-A	Servizio Consiglio Comunale

Cremona, li 23 ottobre 2023

Al sig. Sindaco
del Comune di Cremona
Prof. Gianluca Galimberti

Interrogazione a risposta orale: fruibilità del Museo Civico per i cittadini stranieri.

Premesso che:

- per promuovere e sostenere la vocazione turistica della città è necessario, tra l'altro, consentire ai visitatori stranieri dei musei cittadini di poter fruire delle informazioni riguardanti le opere esposte almeno nella lingua inglese;
- un gruppo numeroso di cittadini stranieri, oltre 40 persone, presenti in città in occasione della International Cycle Historic Conference, lo scorso mese di maggio ha visitato il Museo Civico e ha trovato i pannelli descrittivi delle opere solo in lingua italiana.

Considerato che:

- nelle sale del Museo Civico non esistono pannelli descrittivi in lingua inglese;
- esiste una "app multilingue" da scaricare che permette di conoscere la descrizione delle opere;
- nessun addetto all'ingresso del Museo Civico ha avvertito il gruppo di visitatori stranieri della possibilità di scaricare questa "app multilingue", che peraltro non è nemmeno una soluzione facilmente fruibile soprattutto per le persone anziane;
- sul sito web dei musei civici di Cremona (musei.cremona.it) non compare nessun riferimento alla "app multilingue" da scaricare per i cittadini stranieri che volessero visitare il museo civico;
- lo stesso sito web dei musei civici di Cremona (musei.cremona.it) offrirebbe una versione del sito anche in lingua tedesca, una francese ed una inglese, ma nessuna delle versioni in lingua straniera funziona, rimandando a pagine vuote!

Tutto ciò premesso e considerato, si chiede al Sindaco e all'Assessore competente:

- Se si intenda posizionare dei pannelli in lingua inglese per la descrizione delle opere presenti al Museo Civico, al fine di agevolare soprattutto i turisti più anziani.
- Se si intenda promuovere adeguatamente l'utilizzo della "app multilingue", comunicando questa possibilità sia all'ingresso del Museo Civico sia sul sito web dei musei civici di Cremona.
- Se si intenda aggiornare il sito web dei musei civici di Cremona inserendo i contenuti e tenendoli aggiornati anche nelle pagine della versione inglese, tedesca e francese.

I CONSIGLIERI

Roberto Bugno
Roberto Chini
Roberto Chini
Roberto Chini

COMUNE DI CREMONA
182A