COMUNE DI CREMONA
Servizio Segreteria Consiliare
R I C E V U T O
IL - 7 NOV. 2014
ORE 11.40
L'ADDETTO

COMUNE DI CREMONA
10 NOV. 2014
UFFICIO PROTOCOLLO

MOVIMENTO
BEPPEGRILLO.IT

Al Presidente del Consiglio Comunale di Cremona

OGGETTO: MOZIONE DECORO URBANO

Con la presente la sottoscritta Maria Lucia Lanfredi, in qualità di Consigliere Comunale del MoVimento 5 Stelle, ai sensi del regolamento Comunale, presenta la seguente interrogazione da inserire all' O.d.G. del prossimo Consiglio Comunale.

PREMESSO CHE:

- Al momento non è possibile seguire il processo operativo a seguito di segnalazioni fornite dai cittadini relative a disagi e disservizi nell'ambito di viabilità, decoro e arredo urbano, illuminazione, rifiuti etc.;
- Non vengono pubblicati dati statistici che informino la cittadinanza e che permettano una valutazione dei tempi e della qualità degli interventi effettuati dall'amministrazione comunale e dalle aziende che forniscono servizi sul territorio comunale tipo: manutenzione strade, parchi e giardini, illuminazione, acquedotto, nettezza urbana, rimozione affissioni abusive, etc.;
- L'attuale amministrazione ha dichiarato in campagna elettorale che avrebbe difeso l'ambiente, il paesaggio e il patrimonio culturale della città che costituisce un valore imprescindibile. Vigilando con l'ausilio degli enti preposti, affinché i controlli ambientali siano tempestivi e garantiscano i cittadini, anche attraverso una continua attività di monitoraggio sul territorio.
- L'attuale amministrazione ha dichiarato in campagna elettorale che vuole digitalizzare la pubblica amministrazione. Potenziando l'uso delle tecnologie per l'amministrazione comunale e per la comunità.

COMUNE DI CREMONA PROTOCOLLO GENERALE	
0056905	**11/11/2014**
1.8.2-A	Servizio Consiglio Comunale

1.8.2 A

Per contribuire a migliorare i servizi per la comunità, nell'attuazione delle politiche pubbliche. Creando una maggiore efficienza della macchina comunale e la capacità di programmare gli interventi, la capacità di controllare e combattere gli sprechi, anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici non ancora sfruttati, consentendo di ottimizzare le risorse disponibili e di risparmiare.

CONSIDERATO CHE:

- La partecipazione da parte dei cittadini con segnalazioni relative a disservizi e disagi è molto più capillare, informata, attenta, immediata e meno onerosa di qualsiasi altro tipo di monitoraggio, anche del contatto con i consiglieri qui presenti;

- Uno strumento software che invia gli aggiornamenti relativi alle segnalazioni e fornisce mezzi per una comunicazione bidirezionale cittadino-amministrazione permette di sviluppare un maggior senso civico.

- Una piattaforma di tipo e-gov accessibile a tutti permette di concentrare le segnalazioni, fornisce un canale di comunicazione con la cittadinanza, mette a disposizione informazioni disponibili rapidamente a chi deve prendere in carico la segnalazione, fornisce una risposta in tempo reale al cittadino che può monitorare l'oggetto del disservizio e può fornire ulteriori utili informazioni relative alla risoluzione del problema segnalato;

- Con i dati raccolti è possibile eseguire controlli e statistiche sugli interventi eseguiti dalle aziende che operano per conto del Comune e dell'amministrazione contribuendo al miglioramento della qualità dei servizi offerti, alla verifica degli aspetti contrattuali e alla rimodulazione di risorse per fornire servizi sempre migliori.

SI CHIEDE:

- L'adozione della piattaforma http://www.decorourbano.org; software che permetterebbe ai cittadini di segnalare per mezzo di un computer o smartphone, collegato a internet, disservizi e disagi; oppure, in alternativa, la realizzazione di analoga funzionalità all'interno degli spazi web di proprietà del Comune;

- All'amministrazione Comunale di informare tempestivamente le Aziende che operano sul territorio per conto del Comune, affinché adottino ufficialmente lo strumento in questione e contribuiscano allo stesso tempo come soggetti attivi nella progettazione e implementazione del servizio;

- Di pubblicizzare lo strumento con una campagna tramite web, volantini, manifesti e altri strumenti che si ritengano utili;

- L'istituzione di un numero dedicato a discrezione dell'amministrazione comunale che permetta a chi non usa un personal computer di fare le segnalazioni che verranno comunque inserite dall'operatore usando lo strumento online;

- Di istituire un evento annuale per commentare insieme ai cittadini i dati raccolti con le segnalazioni e premiare coloro che sono risultati più attenti e virtuosi.

Cremona,07/11/ 2014

Prof.ssa Maria Lucia Lanfredi

(Portavoce Consigliere MoVimento 5 Stelle)